



**Lloyd**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

Big Results | Require Big Ambition

# Certificación ISO 9001:2008 en su Organización | Empresa

## ¿Por qué Certificar ISO 9001:2008?



## VENTAJAS DE TENER UN SISTEMA ISO 9001

- CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVA
- FACTORES DE FONDO Y FORMA.
- CÓDIGOS, EMISIONES Y VERSIONES.
- FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- REQUISITOS DE LA ISO 9000
- MANUAL DE CALIDAD
- REGISTRO DE LOS DOCUMENTOS CONTROLADOS
- PLANES DE CALIDAD
- CRITERIOS DE AUDITORÍAS
- PROCESO DE MEDICIÓN

- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD
- MODELO BASADO EN PROCESOS
- ALCANCE
- REFERENCIAS NORMATIVAS
- DESCRIPCIÓN OPTIMIZADA DEL PROCESO EN GUIÓN
- CONTROL DE FIRMAS
- CONTROL DE DOCUMENTOS
- CONTROL DE LOS REGISTROS
- PROCESOS DE AUTORIDAD



**Lloyd**  
INTERNATIONAL®

Big Results | Require Big Ambition

## Estadísticas al contar con un Sistema ISO 9001:

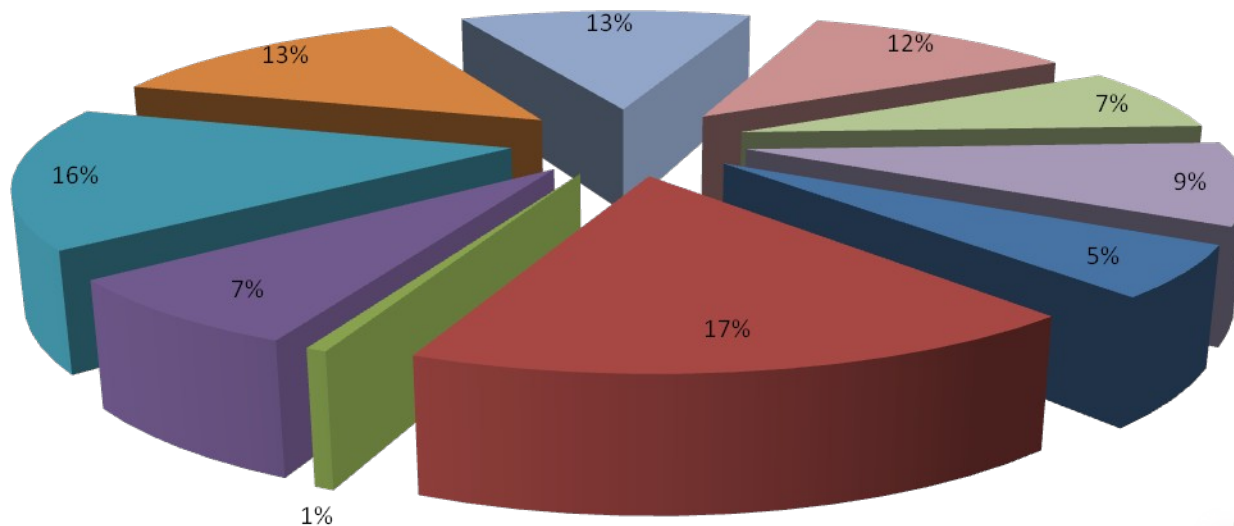
- ✓ Reducción de las reclamaciones en un 30%
- ✓ Una mejora del 95% en los plazos de entrega
- ✓ La reducción de desperfectos entre un 3% y un 0.5%
- ✓ una reducción del 40% en los tiempos.
- ✓ Mejora de las capacidades directivas 86%
- ✓ Mejora del Servicio de Atención al Cliente 73%
- ✓ Aumento de la eficiencia 69%
- ✓ Reducción de los gastos 53%
- ✓ Reducción de costos 40%
- ✓ Aumento de la motivación de los trabajadores 50%

<http://www.manufacturingnews.com/news/02/0830/art1.html>



## BENEFICIOS CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008 LLOYD INTERNATIONAL

- Reducción de reclamaciones
- Reducción de tiempos de entrega interno
- Aumento a la eficiencia
- Aumento a la motivación de los trabajadores
- Una mejora en plazos de entregas
- Mejora de capacidades directivas
- Reducción de gastos
- Reducción de desperfectos
- Mejora del servicio de Atención al Cliente
- Reducción de costos





**Lloyd**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

Big Results | Require Big Ambition

El ENFOQUE obtenido al contar con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) permea en la Organización:

- Una cultura organizacional madura.
- Un clima o ambiente laboral sano y proactivo.
- Compromiso total de todos los líderes involucrados.
  
- Orientación hacia el trabajo en equipo.
- Una planificación básica (estratégica).
- Un mínimo de procesos ya definidos.
- Una conciencia total de mejora.



## BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

- ⦿ Mejora continua.
- ⦿ Mayor satisfacción de sus Clientes.
- ⦿ Imagen de competitividad y proyección al futuro.
- ⦿ Aseguramiento de las fuentes de trabajo.
- ⦿ Prestigio para su Empresa.
- ⦿ Disminución y prevención de errores.
- ⦿ Administración eficiente de los recursos.
- ⦿ Elemento de marketing diferenciador.
- ⦿ Análisis de las causas de los problemas y búsqueda de soluciones.
- ⦿ Definición clara de responsabilidades.
- ⦿ Mejora la comunicación interna y externa.
- ⦿ Conocimiento preciso del papel que desempeña el personal.
- ⦿ Documentación y administración adecuada de las reclamaciones.
- ⦿ Reducción de costos.
- ⦿ Aumento de la eficacia y eficiencia.